



BRANDWEER
IJsselland

DIE SICHERHEITS- REGION IJSSELLAND MODERNISIERT IHRE FEUERWEHRANZÜGE

Hier erfahren Sie, wie die niederländische Feuerwehr in Zusammenarbeit mit Partnern in der Schutzkleidungsbranche innovative, maßgefertigte Anzüge eingekauft hat, die Feuerwehrleuten effektiveren Schutz bieten.



INHALTSÜBERSICHT

Zusammenfassung

03 ▶

Über IJsselland

04 ▶

**Nach neuen Lösungen
suchen**

05 ▶

**Vorbereitungen für
ein reibungsloses
Auswahlverfahren**

07 ▶

**Ein kundenspezifisches
Kleidungsstück, das
alle Erwartungen
übertrifft**

09 ▶

**Engere
Zusammenarbeit für
optimale Ergebnisse**

11 ▶

**4 wichtige Schlussfolge-
rungen für ein erfolgrei-
ches Auswahlverfahren**

12 ▶

**Beginnen Sie hier mit
der Suche nach Ihrer
neuen Schutzkleidung**

14 ▶



Zusammenfassung

2019 hat sich die Sicherheitsregion IJsselland in den Niederlanden das ehrgeizige Ziel gesetzt, für alle Feuerwehrleute in ihren 35 Wachen modernere Anzüge zu kaufen. Diese Fallstudie belegt, dass die Sicherheitsregion IJsselland TenCate Protective Fabrics schon zu Beginn des Auswahlverfahrens um eine objektive Beratung gebeten hat, um eine fundierte Entscheidung treffen zu können. Aufgrund dieser Zusammenarbeit wurde ein brandneues Produkt entwickelt, das jetzt dafür sorgt, dass hunderte von Feuerwehrleuten in IJsselland ihre Arbeit sicher *und* bequem verrichten können.





ÜBER IJSELLAND

Die Feuerwachen von IJsselland sind ein essenzieller Bestandteil der Sicherheitsregion IJsselland in den Niederlanden. Die Feuerwehrleute in IJsselland retten Menschen und Tiere aus bedrohlichen Situationen, löschen Brände und bieten Unterstützung bei Unfällen. Sie sind zuständig für die Katastrophenabwehr und wachen zusammen mit anderen niederländischen Rettungsdiensten über die Sicherheit der Bürger.



950
Feuerwehrleute



35
Wachen in der
Region



500,000
Einwohner im gesamten
Gebiet



BRANDWEER
IJsselland



NACH NEUEN LÖSUNGEN SUCHEN

Als neue Einsatzkleidung für alle Feuerwachen der Sicherheitsregion IJsselland angeschafft werden musste, war dem technischen Leiter Sander Brons eines klar: es sollten keine Anzüge von der Stange sein. Die neue Schutzkleidung sollte perfekt auf die Bedürfnisse seiner Feuerwehrleute zugeschnitten sein.

IJsselland brauchte also eine individuelle und speziell entwickelte Lösung. Wie konnte dieses Vorhaben in die Tat umgesetzt werden? Dabei mussten drei wichtige Aspekte berücksichtigt werden:



TRAGEKOMFORT: Leichter und kühler

Da die Feuerwehrleute der Sicherheitsregion IJsselland bei Verkehrsunfällen, Tierrettungsaktionen und Lösch Tätigkeiten dieselbe Einsatzkleidung tragen, brauchen sie ein multifunktionales Gewebe, das bei allen Aufgaben perfekten Schutz bietet.

Es versteht sich von selbst, dass die Anzüge den erforderlichen Schutz bieten mussten, aber sie sollten auch leicht und bequem sein, sich angenehm auf der Haut anfühlen, Feuchtigkeit perfekt aufnehmen und Schweiß mühelos abführen.



STRAPAZIERFÄHIGKEIT: Robuster und dauerhafter

Strapazierfähigkeit hat bei Feuerwehrausrüstungen höchste Priorität. Die Kleidung muss häufig gereinigt werden, um nach einem Einsatz potenziell giftige Rückstände oder Kontaminationen zu beseitigen. Die bisherigen Feuerwehranzüge hatten Verschleißerscheinungen und UV-Schäden.

Die neue Einsatzkleidung sollte insgesamt strapazierfähiger sein und sich auch an stark beanspruchten Stellen, wie Ellenbogen und Knien, nicht abnutzen. Das sollte jedoch nicht auf Kosten der Farbechtheit und Waschbeständigkeit gehen.



CORPORATE IDENTITY: Stärkeres Image

Im Rahmen einer kürzlich durchgeführten landesweiten Kampagne für ein einheitlicheres Erscheinungsbild der niederländischen Feuerwehr, muss das Design der Schutzkleidung jetzt bestimmte Richtlinien erfüllen.

IJssellands neue Feuerwehranzüge müssen ein charakteristisches Muster von reflektierenden hochsichtbaren Streifen aufweisen, damit Feuerwehrleute am Notfallort immer sofort erkennbar sind.



“

**UNSERE FEUERWEHRLEUTE
SIND TÄGLICH IN VIELFÄLTIGEN
GEFAHRENSITUATIONEN IM
EINSATZ. DIE NEUE
ARBEITSSCHUTZKLEIDUNG
SOLLTE LEICHTER UND
BEQUEMER SEIN UND MEHR
BEWEGUNGSFREIHEIT
BIETEN ALS DIE BISHERIGEN
ANZÜGE. STRAPAZIERFÄHIGE
KLEIDUNG, DIE GENAUSO HARTE
ARBEIT LEISTET WIE UNSERE
FEUERWEHRLEUTE.”**

Sander Brons

Technischer Leiter der Sicherheitsregion IJsselland



VORBEREITUNGEN FÜR EIN REIBUNGSLOSES AUSWAHLVERFAHREN

BEI NULL ANFANGEN

Sander Brons wollte vor der Ausschreibung der Sicherheitsregion IJsselland kompetente Beratung über die neuesten Technologien für Feuerwehrkleidung einholen und hat zu diesem Zweck Mitte 2019 eine zweitägige Marktkonsultation organisiert. Er lud eine begrenzte Anzahl von ausgewählten Bekleidungsherstellern und Gewebeherstellern dazu ein, ihr Fachwissen zu Verfügung zu stellen. Eines dieser Unternehmen war TenCate Protective Fabrics.

DIE RICHTIGEN FRAGEN STELLEN

Der Marktmanager von TenCate Protective Fabrics für Gefahrenabwehren Antonio De León Torres kam nicht mit einer fertigen Produktpräsentation, sondern mit einem leeren Blatt Papier. Er hörte aufmerksam zu, als das IJsselland-Team ihm folgende Fragen beantwortete:

- Welche Aspekte der aktuellen Feuerwehranzüge funktionieren gut?
- Welche Aspekte müssen verbessert werden?
- Wie würde ein perfekter Feuerwehranzug für Sie aussehen?
- Wie können wir Textilinnovationen für Ihre Feuerwehrleute nutzen?

EINE INDIVIDUELLE LÖSUNG PERFEKT ABSTIMMEN

Ijsselland erstellte eine detaillierte Liste mit technischen Anforderungen und Präferenzen für die neuen Feuerwehrranzüge. Auf Grundlage davon perfektionierte De León Torres zusammen mit dem Produktentwicklungsteam von TenCate Protective Fabrics ein brandneues Produkt: Nomex® Advance® Truecolor®. Für dieses innovative Doppelgewebe wird Nomex®, eine geschmeidige Faser mit hervorragenden thermischen Eigenschaften und hoher Farbechtheit, mit der unglaublich starken Kevlar®-Faser kombiniert. Das Resultat sind optimaler Hitzeschutz und Komfort mit einem strapazierfähigen und leichten Außengewebe.

IN DER WERTKETTE ZUSAMMENARBEITEN

TenCate Protective Fabrics verfügt über ein starkes Netzwerk in der Schutzkleidungsbranche. Deswegen konnte das Unternehmen sein Angebot auf verschiedene Kleidungshersteller abstimmen, die sich auf die Ausschreibung beworben haben. Das in Großbritannien und Europa tätige Unternehmen Ballyclare International gewann die Ausschreibung mit einem Anzug, der sich bei den Tragetests durch herausragende Schutzeigenschaften, perfekte Passform und ein angenehme Tragegefühl auszeichnete. Ballyclare war bei allen Tragetests anwesend, um den Feuerwehrleuten zu zeigen, wie sie den Sitz der Anzüge für optimale Sicherheit korrigieren können. In wenigen Wochen hat das Unternehmen für mehrere hundert Feuerwehrleute COVID-19-sichere Anproben organisiert – keine leichte Aufgabe!



“

**WEIL IJSSELLAND SO VORAUS-
SCHAUEND WAR, UNS SCHON ZU
BEGINN DES AUSWAHLVERFAHRENS
INS BOOT ZU HOLEN, KONNTEN WIR
GEMEINSAM MIT BALLYCLARE EINEN
MASSGEFERTIGTEN HIGH-TECH-
FEUERWEHRANZUG ENTWICKELN,
DER NICHT NUR TECHNISCH PER-
FEKT IST, SONDERN AUCH DIE
BEDÜRFNISSE DER FEUERWEHRLEUTE
ERFÜLLT.“**

Antonio De León Torres

Marktmanager für Gefahrenabwehr bei TenCate Protective Fabrics



EIN KUNDENSPEZIFISCHES KLEIDUNGSTÜCK, DAS ALLE ERWARTUNGEN ÜBERTRIFFT

Anfang 2021 erhielten die Feuerwehrleute der Sicherheitsregion IJsselland die ersten Anzüge. Wir möchten Ihnen ein paar Geheimnisse über diese innovative Kleidung verraten:



Leichter Schutz

Der Feuerwehranzug wiegt nur 200 g/m² und hat ein extrem hohes Gewicht-Leistungs-Verhältnis. Das Außengewebe verfügt über marktführende Schutzeigenschaften.

Das Mischgewebe Nomex® Advance® Truecolor® bietet den IJsselland-Feuerwehrleuten große Bewegungsfreiheit bei der Arbeit und senkt die Hitzebelastung beträchtlich. Ellbogen und Knie sind mit TenCate Protective Fabrics Arashield® verstärkt.

Dieses Gewebe hält ca. 1 Million Abriebzyklen stand und ist damit die strapazierfähigste Lösung, die zurzeit erhältlich ist. Dadurch ist der Anzug für jede Aufgabe geeignet und das perfekte Kleidungsstück für alle Herausforderungen, mit denen Feuerwehrleute im Beruf konfrontiert werden.



Hoher Tragekomfort

Der neue Feuerwehranzug bietet zuverlässigen Schutz und fühlt sich angenehm auf der Haut an.

Darüber hinaus ist das Gewebe mechanisch vorgedehnt, damit sich IJssellands Feuerwehrleute in dem flexiblen und leichten Kleidungsstück bequem bewegen können. Der Anzug hält den Träger auch unter besonders anspruchsvollen Arbeitsbedingungen länger trocken und kühl.

Um optimale ergonomische Voraussetzungen zu bieten, wird beim Kleidungsdesign von Ballyclare auch der ganztägige Tragekomfort berücksichtigt.



Dauerhaft gutes Aussehen

Das Gewebe Nomex® Advance® Truecolor® verfügt nicht nur über eine optimierte Farbechtheit, sondern wurde auch speziell im Hinblick auf die Widerstandsfähigkeit gegen UV-Strahlung entwickelt.

Damit sind die neuen Feuerwehranzüge extrem strapazierfähig: sie sehen auch nach häufigen industriellen Wäschen noch gut aus. Auch wenn sie direkt in den Feuerwachen von IJsselland aufbewahrt werden, verlieren sie weder ihre Schutzeigenschaften noch den kennzeichnenden Look.

Aufgrund der langen Lebensdauer sind die strapazierfähigen Anzüge außerdem besonders nachhaltig und steigern damit auch die Kapitalrendite der Region IJsselland.



“

GROSSE INNOVATIONEN
BEGINNEN MIT ZUHÖREN.
TENCATE PROTECTIVE
FABRICS HAT SICH DAS
ZU HERZEN GENOMMEN
UND DIE KONKRETEN
ANFORDERUNGEN ERFÜLLT,
DIE IJSSELLAND GESTELLT HAT.
**WIR FREUEN UNS BESONDERS,
DASS BEI DEN NEUEN ANZÜGE
VOR ALLEM DIE BEDÜRFNISSE
UNSERER FEUERWEHRLEUTE
BERÜCKSICHTIGT WURDEN.”**

Sander Brons

Technischer Leiter der Sicherheitsregion IJsselland



ENGERE ZUSAMMENARBEIT FÜR OPTIMALE ERGEBNISSE

Die folgenden drei Aspekte sind kennzeichnend für die erfolgreiche Partnerschaft zwischen der Sicherheitsregion IJsselland, TenCate Protective Fabrics und Ballyclare International:



DER TRÄGER IM MITTELPUNKT

Durch Priorisierung der tatsächlichen Bedürfnisse der Feuerwehrleute konnten TenCate Protective Fabrics und Ballyclare einen Feuerwehranzug entwickeln, der das Trageerlebnis und die Bequemlichkeit des Benutzers erheblich verbessert. Eine bequeme PSA erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Sicherheitsvorschriften eingehalten werden. Wenn die Kleidung leicht und flexibel ist und Feuchtigkeit effektiv reguliert, wird sie von den Feuerwehrleuten eher ordnungsgemäß getragen.



UMFASSENDE EINSATZTESTS

Mann kann keine neue Lösung entwickeln, ohne diese gründlich unter gefährlichen Bedingungen zu testen, die einen echten Feuerwehreinsatz simulieren. Während der COVID-19-Pandemie musste alles besonders sorgfältig geplant werden, um die erforderliche soziale Distanz einhalten zu können. Trotzdem hat IJsselland zwei Tragetests durchgeführt, damit die Feuerwehrleute die neue Kleidung in Aktion ausprobieren und ihr Feedback dazu geben konnten. Diese Tests haben allen Beteiligten wertvolle Erkenntnisse verschafft.



LANGFRISTIGER NUTZEN

Das Kosten-Nutzenverhältnis der neuen Feuerwehranzüge hat im gesamten Auswahlverfahren von IJsselland eine bedeutende Rolle gespielt. TenCate Protective Fabrics konnte der Beschaffungsabteilung mithilfe von Daten demonstrieren, dass strapazierfähige Kleidung auf lange Sicht kostengünstiger ist, auch, wenn sie in erster Linie eine höhere Investition erfordert.



Zwei Tage lang wurden von IJsselland umfangreiche Tests unter realen Bedingungen durchgeführt.



“

DER ‚PERSÖNLICHE‘ ASPEKT VON PSA WIRD OFT UNTERSCHÄTZT. ZUM GLÜCK IST DAS WEDER BEI UNS NOCH BEI UNSEREM PARTNER TENCATE PROTECTIVE FABRICS DER FALL! WIR HABEN HINTER DEN KULISSEN HUNDERTE VON WINZIGEN DETAILS AUSGEARBEITET, DAMIT WIR IJSSELLAND PERFEKT ZUGESCHNITTENE, MASSGEFERTIGTE FEUERWEHRANZÜGE LIEFERN KÖNNEN, UND ZWAR IN GRÖSSEN VON XS BIS 4XL FÜR MÄNNLICHE UND WEIBLICHE FEUERWEHRLEUTE.“

Tragetest IJsselland

Karin Klein Hesselink

Leiterin Produktzertifizierung bei Ballyclare International

4 WICHTIGE SCHLUSSFOLGERUNGEN FÜR EIN ER- FOLGREICHES AUSWAHLVERFAHREN

Was lernen wir aus den Erfahrungen, die die Sicherheitsregion IJsselland auf der Suche nach maßgefertigten Feuerwehranzügen gemacht hat? Wir haben vier Do's und Don'ts für Sie zusammengestellt, damit Sie Fehler bei der Auswahl Ihrer Arbeitsschutzkleidung vermeiden können.

#1

DON'T: KOPIEREN SIE NICHT EINFACH DIE BEDINGUNGEN DER VORIGEN AUSSCHREIBUNG

Nehmen Sie sich Zeit, um die neuen Technologien im Markt zu untersuchen und kaufen Sie nicht einfach die erstbeste Lösung, die Ihnen angeboten wird oder dieselben Kleidungsstücke wie immer. Vielleicht haben sich die Sicherheits-



bedingungen seit der letzten Ausschreibung geändert. Deswegen sollten Sie engagierte Partner suchen, die Ihnen dabei helfen, die perfekte Lösung für Ihre Ansprüche zu finden. Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden.

#2

DO: NUTZEN SIE DIE GESAMTE WERTSCHÖPFUNGSKETTE AUS

Ihr Schutzkleidungslieferant kann Ihnen nicht nur verraten, welche Sicherheitsnormen Sie einhalten müssen, er kann Sie auch mit anderen Teilnehmern aus der Wertschöpfungskette in Verbindung bringen. TenCate Protective Fabrics verfügt über ein großes Team von Fachkräften in vielen Nischenmärkten, die täglich mit Endverbrauchern, industriellen Wäschereien, Bekleidungsherstellern und Vertriebspartnern zusammenarbeiten. Wir stellen Ihnen diese weitreichende Expertise gerne zur Verfügung.

#3

DON'T: UNTERSCHÄTZEN SIE DEN ZEITAUFWAND NICHT

Die Auswahl neuer Arbeitsschutzkleidung ist ein langwieriger Prozess. Sie können die Sache allerdings beschleunigen, indem Sie den Interessenvertretern Ihre Erwartungen von Anfang an deutlich vermitteln. Vermeiden Sie zum Beispiel kostspielige Verzögerungen aufgrund von Missverständnissen und sorgen Sie dafür, dass Sie sowohl die technische Abteilung als auch den Einkauf auf Ihrer Seite haben, bevor Sie die Ausschreibung formulieren.

#4

DO: BINDEN SIE DIE LIEFERANTEN IN DEN TRAGETEST EIN

Die Tests der neuen Arbeitsschutzkleidung sind unverzichtbar. Um allerdings optimal von diesen Tragetests zu profitieren, sollten Sie in Erwägung ziehen, den Gewebelieferanten und den Kleidungshersteller dazu einzuladen. Sie können Ihnen genau erklären, wie Sie die Arbeitsschutzkleidung optimal nutzen und sicher tragen. Der perfekte Sitz der PSA ist ein essenzieller Sicherheitsaspekt.



SIE STEHEN NICHT ALLEINE VOR DIESER AUFGABE. BEGINNEN SIE HIER MIT DER SUCHE NACH IHRER NEUEN SCHUTZKLEIDUNG.

Als Arbeitsschutzbeauftragter möchten Sie die Qualität, Leistungsmerkmale und Tragbarkeit der Schutzkleidung in Ihrem Unternehmen ständig verbessern. Sie stehen nicht alleine vor dieser Aufgabe.

Nachdem Sie die Geschichte von IJsselland gelesen haben, ziehen Sie vielleicht in Erwägung, das Auswahlverfahren gemeinsam mit Partnern durchzuführen. Setzen Sie den ersten Schritt auf dem Weg zu Ihrer neuen High-Tech-

Arbeitsschutzkleidung und sprechen Sie mit einem unserer internen Fachleute.

VEREINBAREN SIE EINEN GESPRÄCHSTERMIN