



BRANDWEER
IJsselland

LA RÉGION DE L'IJSSELLAND MODERNISE LES UNIFORMES DE SES POMPIERS

Découvrez comment la brigade néerlandaise s'est doté d'uniformes personnalisés et innovants pour améliorer la protection des pompiers, grâce à une collaboration intelligente entre les partenaires de la chaîne des vêtements de protection.



TENCATE
protectivefabrics

| *made for life*

SOMMAIRE

Résumé

03 ▶

À propos de l'IJsselland

04 ▶

**Amélioration de la
solution actuelle**

05 ▶

**Mise en place d'un
processus de sélection
fluide**

07 ▶

**Un vêtement sur
mesure qui dépasse
toutes les attentes**

09 ▶

**Une collaboration
plus étroite pour les
meilleurs résultats**

11 ▶

**4 conseils clés à retenir
pour un processus de
sélection idéal pour les
deux parties**

12 ▶

**Commencez votre
quête de nouveaux
vêtements de
protection ici**

14 ▶



RÉSUMÉ

En 2019, la région de l'IJsselland, aux Pays-Bas, s'est fixé un objectif ambitieux : moderniser complètement les tenues d'intervention portées par leurs pompiers dans 35 casernes. Dans cette étude de cas, vous découvrirez comment l'IJsselland a réussi à mettre en place un processus de sélection des vêtements en faisant appel à TenCate Protective Fabrics pour obtenir des conseils objectifs dès le début du processus. Cette collaboration a non seulement débouché sur l'innovation d'un tout nouveau produit, mais surtout leur nouvel uniforme « high-tech » assure désormais la sécurité et le confort de centaines de pompiers de l'IJsselland.





À PROPOS DE L'IJSSELLAND

Les pompiers de l'IJsselnd sont une division pour la sécurité de la région de l'IJsselnd aux Pays-Bas. Les pompiers de l'IJsselnd sauvent la population et les animaux de situations dangereuses, luttent contre les incendies et fournissent une assistance en cas d'accident. Ils gèrent les interventions en cas de catastrophe et veillent à la sécurité des citoyens, en collaboration avec d'autres services d'urgence néerlandais.



950
pompiers



35
casernes dans
toute la région



500,000
habitants dans la région



 **BRANDWEER**
IJsselnd



AMÉLIORATION DE LA SOLUTION ACTUELLE

Lorsque le moment est venu d'acheter de nouveaux vêtements d'intervention pour tous les pompiers de la région de l'IJsselland, le directeur technique Sander Brons était sûr d'une chose : il ne voulait pas une tenue de feu générique, choisie dans un catalogue. Il voulait fournir les tenues d'intervention les plus adaptées aux besoins de ses pompiers.

Il était clair que l'IJsselland avait besoin d'une solution unique, développée sur mesure pour ses besoins particuliers. Mais comment y parvenir ? Voici les trois défis qu'ils ont voulu relever :



LE CONFORT: Plus léger et plus frais

Puisqu'ils s'attaquent à tout, des accidents de la route aux sauvetages d'animaux en passant par les interventions sur les incendies structurels, avec un seul et même équipement, les pompiers de la région de l'IJsselland ont besoin d'une protection multifonctionnelle, quelle que soit la tâche à accomplir.

Outre les niveaux élevés de protection nécessaires, ils voulaient également que leurs nouvelles tenues soient légères et confortables, qu'elles soient agréables au contact de la peau et qu'elles aient une excellente absorption de l'humidité et de la transpiration.



DURABILITÉ: Plus résistant et plus durable

La durabilité est une priorité absolue pour les uniformes de pompiers, car des lavages fréquents sont nécessaires pour éliminer tout résidu toxique ou toute contamination potentielle après une intervention. Les anciennes tenues de feu présentaient des signes d'usure, ainsi que des dommages dus à l'exposition aux U.V. au fil du temps.

La nouvelle solution devait être plus robuste et offrir plus de résistance aux points les plus sollicités, comme les coudes et les genoux, sans pour autant compromettre la couleur ou les performances du tissu à cause des lavages fréquents.



IDENTITÉ DE GROUPE: Une image plus forte

Dans le cadre d'une récente campagne nationale visant à promouvoir une harmonie entre les différentes brigades, tous les pompiers néerlandais devaient respecter un nouveau code visuel pour la conception de leurs vêtements.

Les nouvelles tenues d'intervention des pompiers de l'IJsselland devaient être dotées de bandes réfléchissantes à haute visibilité et d'un motif distinctif, afin que les pompiers soient toujours reconnaissables sur les lieux d'une urgence.



**NOS POMPIERS INTERVIENNENT
CHAQUE JOUR DANS DIVERSES
SITUATIONS DANGEREUSES.
NOUS AVIONS BESOIN DE VÊ-
TEMENTS DE PROTECTION DE
MEILLEURE QUALITÉ, PLUS LÉ-
GERS, PLUS CONFORTABLES ET
PLUS FACILES À PORTER : DES VÊ-
TEMENTS DURABLES QUI POU-
VAIENT TRAVAILLER AUSSI DUR
QUE NOS POMPIERS. »»**

Sander Brons

Directeur technique de la région de l'IJsselland



MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE SÉLECTION FLUIDE

PARTIR DE ZÉRO

Déterminé à obtenir l'avis d'un expert sur la dernière technologie des tenues de feu avant de rédiger un nouvel appel d'offres de vêtements pour la région de l'IJsselland, Sander Brons a organisé une réunion sur deux jours à la mi-2019. Une sélection de confectionneurs et de fournisseurs de tissus ont été invités à la table pour partager leur expertise, et TenCate Protective Fabrics en faisait partie.

POSER LES BONNES QUESTIONS

Lors de la consultation, Antonio De León Torres, responsable du marché des Pompiers pour TenCate Protective Fabrics, s'est présenté avec une feuille de papier vierge plutôt qu'avec un argumentaire produit établi. Il a écouté attentivement l'équipe de l'IJsselland et lui a demandé de répondre aux questions suivantes:

- Quels aspects de vos tenues de feu actuelles fonctionnent bien ?
- Quels aspects doivent être améliorés ?
- À quoi ressemblerait votre tenue de feu idéale ?
- Comment pouvons-nous exploiter les dernières innovations textiles pour servir vos pompiers ?



ÉLABORATION D'UNE SOLUTION SUR MESURE

Sur la base de la liste détaillée des exigences techniques et des préférences de l'IJsselland pour leur nouvelle tenue d'intervention, M. De León Torres a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de développement produit de TenCate Protective Fabrics afin de mettre au point une nouvelle solution pour l'IJsselland : le tissu Nomex® Advance® Truecolor®. Ce tissu innovant à double tissage superpose une couche de Nomex®, une fibre lisse offrant d'excellentes performances thermiques et une grande solidité des coloris, à une couche de Kevlar®, une fibre incroyablement résistante. Le résultat ? Le mélange parfait de performances thermiques et de confort, dans une enveloppe extérieure à la fois durable et légère.

COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES DE LA CHAÎNE

S'appuyant sur son solide réseau de partenaires impliqués dans la production de vêtements de protection, TenCate Protective Fabrics a combiné son offre avec celle de plusieurs confectionneurs participant à l'appel d'offres de l'IJsselland. Le confectionneur britannique et européen Ballyclare International a remporté l'appel d'offres grâce aux performances supérieures, au confort et au toucher de sa tenue de feu lors des tests au porté de l'IJsselland. Pour aller plus loin, Ballyclare était présent lors de ces tests, ce qui lui a permis d'apprendre aux pompiers comment porter correctement leurs vêtements pour une meilleure sécurité. En quelques semaines, Ballyclare a même organisé des séances d'essayage anti-COVID pour des centaines de pompiers, ce qui n'est pas une mince affaire !



La nouvelle tenue des pompiers d'IJsselland



COMME L'IJSELLAND A EU LA PERSPICACITÉ DE NOUS CONTACTER TRÈS TÔT DANS SON PROCESSUS DE SÉLECTION, NOUS AVONS PU COLLABORER AVEC BALLYCLARE POUR CRÉER UNE TENUE DE FEU "HIGH-TECH" SUR MESURE, QUI A NON SEULEMENT OBTENU UN SCORE ÉLEVÉ EN TERMES DE PERFORMANCES TECHNIQUES, MAIS QUI RÉPONDAIT PARFAITEMENT AUX BESOINS DE LEURS POMPIERS. »

Antonio De León Torres

Responsable du marché des Pompiers chez TenCate Protective Fabrics



UN VÊTEMENT SUR MESURE QUI DÉPASSE TOUTES LES ATTENTES

Début 2021, les premiers pompiers de la région de l'IJsselland ont commencé à recevoir leurs nouvelles tenues. Voici un aperçu de ce qui rend ces vêtements innovants si spéciaux:



Protection légère

Avec un poids d'à peine 200 g/m² et un rapport de performance/poids très élevé, l'enveloppe extérieure de la tenue d'intervention offre une protection de pointe.

Indispensable pour créer un ensemble léger, le tissu Nomex® Advance® Truecolor® maximise la liberté de mouvement des pompiers de l'IJsselland quand ils sont en intervention tout en réduisant le risque de stress thermique.

Les coudes et les genoux sont renforcés pour résister à 1 million de cycles d'abrasion grâce à l'utilisation du tissu Arashield® de TenCate Protective Fabrics, la solution de renfort la plus durable du marché.

Par conséquent, le vêtement s'adapte à n'importe quelle tâche et convient aux diverses interventions auxquelles les pompiers sont confrontés.



Confort absolu

La nouvelle tenue de feu offre une protection solide, mais elle n'en est pas moins agréable au toucher et au contact de la peau.

Avec l'avantage d'un tissu extensible qui s'adapte à leurs mouvements, les pompiers de l'IJsselland peuvent se déplacer confortablement dans un vêtement souple et léger.

Le vêtement reste sec et frais plus longtemps, même dans des environnements de travail éprouvants. Pour une ergonomie optimale, la conception des vêtements de Ballyclare tient également compte du confort tout au long de la journée.



Aspect durable dans le temps

Outre une meilleure solidité des coloris, le tissu Nomex® Advance® Truecolor® a été spécialement conçu pour résister à l'exposition aux rayons U.V.

Cette caractéristique rend les nouveaux uniformes des pompiers très durables : ils résistent aux lavages industriels fréquents et peuvent être stockés dans les casernes de l'IJsselland sans perdre leur pouvoir de protection ni leur aspect unique.

Grâce à une durée de vie plus longue, les tenues d'intervention durables sont également plus respectueuses de l'environnement et offrent un meilleur retour sur investissement pour la région de l'IJsselland.



UNE GRANDE INNOVATION COMMENCE PAR UNE BONNE ÉCOUTE DE NOS BESOINS. TENCATE PROTECTIVE FABRICS A VRAIMENT MIS CELA EN PRATIQUE EN RÉSOUVANT LES PROBLÈMES SPÉCIFIQUES DE L'IJSSELLAND. NOUS SOMMES RAVIS QUE NOS NOUVELLES TENUES D'INTERVENTION RÉPONDENT AVANT TOUT AUX BESOINS DE NOS POMPIERS. »

Sander Brons

Directeur technique de la région de l'Ijsselland



UNE COLLABORATION PLUS ÉTROITE POUR LES MEILLEURS RÉSULTATS

Ces trois caractéristiques clés définissent la réussite du partenariat entre la région de l'IJsseland, TenCate Protective Fabrics et Ballyclare International:



DONNER LA PRIORITÉ AUX PORTEURS

En partant des besoins et des préférences réelles des pompiers, TenCate Protective Fabrics et Ballyclare ont pu créer une tenue d'intervention qui améliore considérablement le confort au porté. Un EPI confortable permet de mieux respecter les règles de sécurité, car les pompiers sont plus susceptibles de porter correctement leur uniforme s'il est léger, souple et qu'il offre un bon contrôle de l'humidité.



MENER DES ESSAIS APPROFONDIS SUR LE TERRAIN

On ne peut créer une solution innovante sans l'évaluer de manière approfondie dans des environnements à haut risque qui reproduisent les interventions réelles des pompiers. Il a fallu faire preuve de vigilance en raison des mesures de distanciation sociale pendant la pandémie de COVID-19, mais l'IJsseland a réalisé deux tests au porté pour recueillir l'avis des pompiers en action à propos des nouveaux vêtements de protection. Des retours très précieux sont ressortis de ces essais.



PRIVILÉGIER LA VALEUR À LONG TERME

Dans le processus de sélection de l'IJsseland, le rapport valeur/prix des nouvelles tenues de feu a été un critère très important. En fournissant des données, TenCate Protective Fabrics a pu aider le service Achats à comprendre que des vêtements durables représentent certes un investissement initial plus important, mais qu'ils sont beaucoup plus économiques à long terme.





Test au porté à IJsseland



L'ASPECT "PERSONNEL" DES EPI EST SOUVENT SOUS-ESTIMÉ, MAIS PAS PAR NOUS NI PAR NOTRE PARTENAIRE TENCATE PROTECTIVE FABRICS ! NOUS AVONS TRAVAILLÉ SUR DES CENTAINES DE PETITS DÉTAILS TECHNIQUES EN COULISSES POUR FOURNIR À L'IJSSELLAND DES TENUES D'INTERVENTION PARFAITEMENT AJUSTÉES ET SUR MESURE, QUI VONT DE LA TAILLE XS À 4XL, POUR LES POMPIERS HOMMES ET FEMMES. »

Karin Klein Hesselink

Responsable Produits et Certifications chez Ballyclare International

4 CONSEILS CLÉS À RETENIR POUR UN PROCESSUS DE SÉLECTION IDÉAL POUR LES DEUX PARTIES

Que pouvez-vous tirer de l'expérience de la région de l'IJsseland lors du choix de leurs nouvelles tenues d'intervention ? Voici 4 conseils pour vous aider à mener à bien votre propre processus de sélection de vêtements de protection.

#1

PAS DE COPIER-COLLER DE VOTRE APPEL D'OFFRES PRÉCÉDENT

Prenez le temps d'étudier les nouvelles technologies que le marché a à offrir, plutôt que de sauter sur la première solution qu'on vous propose, ou de simplement renouveler votre solution précédente. Vos besoins en sécurité ont peut-être évolué depuis votre dernier appel d'offres, alors trouvez des partenaires motivés pour vous aider à trouver une solution adaptée à votre situation ! Ne vous contentez pas de moins.



#2

SOLLICITER LES CONNAISSANCES DE TOUTES LES PARTIES

Votre fournisseur de tissus de protection peut non seulement vous aider à cibler les normes de sécurité qui s'appliquent à vous, mais vous pouvez aussi compter sur lui pour vous mettre en relation avec d'autres acteurs de la chaîne de valeur. TenCate Protective Fabrics dispose d'une vaste équipe d'experts dans de nombreux secteurs de niche, travaillant quotidiennement avec les utilisateurs finaux, les blanchisseries industrielles, les confectionneurs et les distributeurs. Cette expertise approfondie est à votre disposition!

#3

NE PAS SOUS-ESTIMER LE TEMPS NÉCESSAIRE

Choisir de nouveaux vêtements de protection n'est jamais un processus rapide, mais vous pouvez l'accélérer en fixant dès le départ des attentes claires pour les parties prenantes. Par exemple, évitez les retards coûteux dus à une mauvaise communication en veillant à ce que vos services techniques et Achats soient tous deux impliqués avant la rédaction de votre appel d'offres.

#4

IMPLIQUER VOS FOURNISSEURS LORS DE VOTRE TEST AU PORTÉ

Essayer de vos nouveaux vêtements de protection est essentiel, mais envisagez la présence de votre fournisseur de tissus et de votre confectionneur pour optimiser votre test au porté. Ils vous aideront à mieux comprendre comment tirer le meilleur parti de vos vêtements de protection et comment les porter en toute sécurité. Le confort est intrinsèquement lié à la sécurité des EPI.



VOUS N'ÊTES PAS SEULS. COMMENCEZ VOTRE QUÊTE DE NOUVEAUX VÊTEMENTS DE PROTECTION ICI.

En tant que professionnels HSE, vous êtes toujours à la recherche de moyens d'améliorer la qualité, la rentabilité, les performances et le confort de port des vêtements de protection portés dans votre entreprise. Mais vous n'êtes pas seuls dans cette mission.

Après avoir lu l'histoire de l'IJsselland, vous serez peut-être séduit par l'idée d'aborder votre processus de sélection d'une manière plus collaborative.

Dès aujourd'hui, rapprochez-vous un peu plus du vêtement de protection innovant et idéal en discutant avec l'un de nos spécialistes. Ils vous aideront à définir votre point de départ et à déterminer clairement vos attentes.

[PLANIFIEZ VOTRE RENDEZ-VOUS](#)